

# UNISINSIGHT

## IPC5X\_B56\_E09A00\_000005D8- R32009SP15 版本说明书

产品代码	交付件描述
IPC5422-E2-X@Z0832/F0400	UNISINSIGHT IPC5422-E2-X 400 万普惠智能混合补光变焦双目筒型网络摄像机-Z0832/F0400
IPC5456-E2-LI@L114-Z25/F0400	UNISINSIGHT IPC5456-E2-LI 400 万普惠智能 6 寸 25 倍红外双目球型网络摄像机-L114-Z25/F0400

Copyright © 2022 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

1 版本信息.....	3
1.1 版本号.....	3
1.2 历史版本信息.....	3
1.3 版本配套表.....	3
1.4 版本升级注意事项.....	4
2 软件特性变更说明.....	4
3 操作方式变更说明.....	4
4 版本使用限制及注意事项.....	4
5 存在问题与规避措施.....	4
6 解决问题列表.....	5
7 相关资料.....	5
7.1 相关资料清单.....	5
7.2 资料获取方式.....	5
8 技术支持.....	5
附录 A 版本升级操作指导 .....	6

本文介绍了 R32009SP15 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32009SP15 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。  
本文档需和本文“[相关资料](#)”中的文档一起配合使用。

## 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号：IPC5X\_B56\_E09A00\_000005D8- R32009SP15

版本号查询方式：

登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
E31002SP06	首次发布	2021-4-26	ESS版本	无
E31002SP11	E31002SP06	2021-6-18	ESS版本	无
R31002SP14	E31002SP11	2021-7-9	R版本	无
R31014SP01	R31002SP14	2021-8-30	R版本	无
R31019SP01	R31014SP01	2021-11-10	R版本	无
R31021SP01	R31019SP01	2021-12-09	R版本	无
R31023SP01	R31021SP01	2022-1-18	R版本	无
R32009SP15	R31023SP01	2022-7-6	R版本	无

### 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3016-VMS	E01003SP12
NVR2016	A02001SP08

产品系列	软件对外版本信息
EC200系	E02002SP02
M2 NVR	3. 2. 3. 99914
M1 NVR	DVRS_V9. 11. 0. 20180626
搜索工具	BTC-1.0.0 (R) /BTC-1.1.0 (R)
ES3016-VMS	E01003SP12

## 1.4 版本升级注意事项

无;

## 2 软件特性变更说明

无

## 3 操作方式变更说明

无

## 4 版本使用限制及注意事项

- R31014SP01 版本修复 DDR 参数匹配问题;
- R31019SP01 版本解决人数统计异常问题;
- R31021SP01 版本解决日夜切换慢问题;
- R31023SP01 版本解决设备上电偶现 EMMC 不启动问题;
- R32009SP15 版本合入 AR 标签;

## 5 存在问题与规避措施

### 1) D202107120041

- 问题现象:【图像调整】开启宽动态后,宽动态等级调整至 80 以上,有明显噪点;  
问题产生条件:等级过高导致;
- 规避措施:无需规避,等级正常在 50 左右,用户可根据实际逆光情况调整,对用户影响非常小。

### 2) D202106170023

- 问题现象:私有协议断网补传,在刚断网后的 2 分钟左右内产生的事件图片会丢掉;
- 问题产生条件:平台侧服务中断导致;

- 规避措施：无需规避，断网补传实际在网络断开的情况下，是可以保证事件图片不丢失的；但是针对平台侧问题，导致服务中断，IPC 无法感知服务已经中断，需要 2 分钟后才能感知，所以该问题是由于平台侧异常导致。
- 解决措施：推动平台优化，以及增加 IPC 保活机制；预计 9 月底完成；

## 6 解决问题列表

- 无；

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品\_用户 FAQ
- 开局指导可参考：华智 4 系列产品\_IPC 开局指导手册
- UNISINSIGHT 枪型网络摄像机 硬件安装指导
- UNISINSIGHT 半球型网络摄像机 硬件安装指导"

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

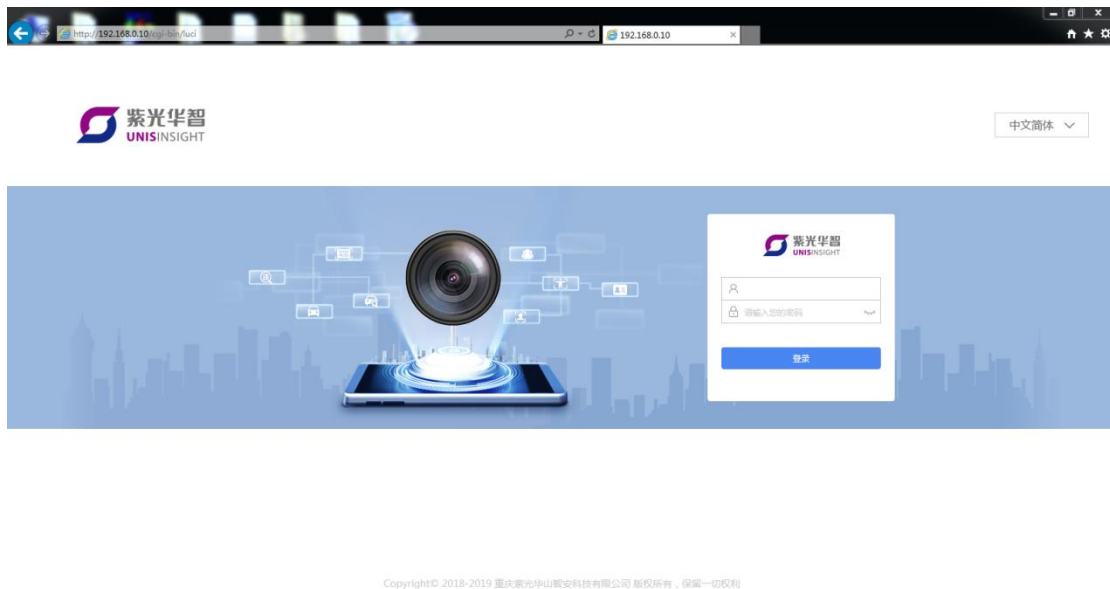
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)

## 附录 A 版本升级操作指导

- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

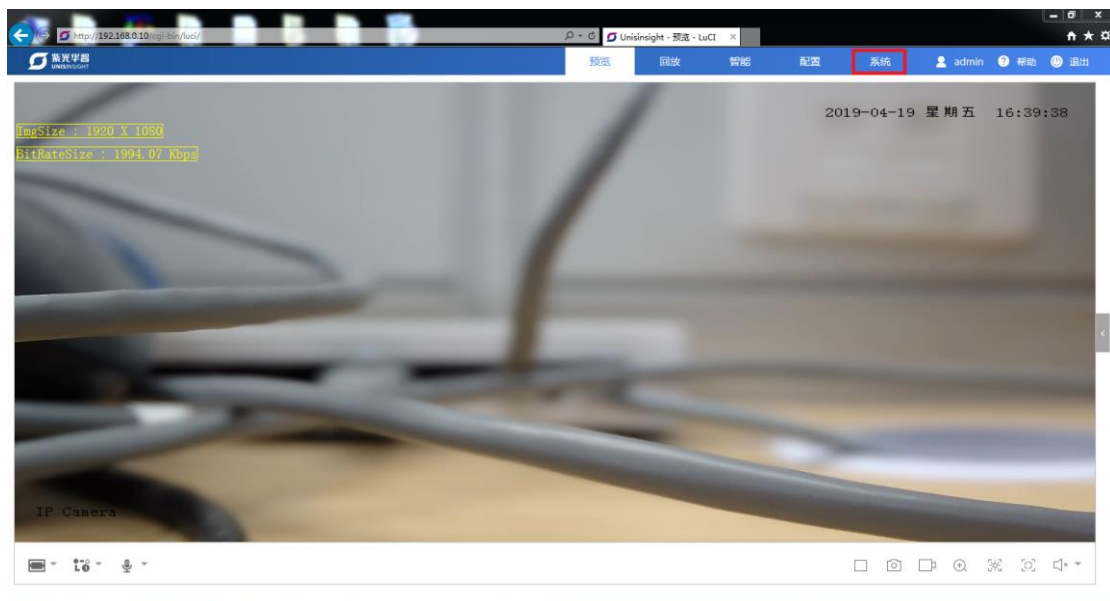
图1 web 页面



- (2) 输入账号密码进行登录；

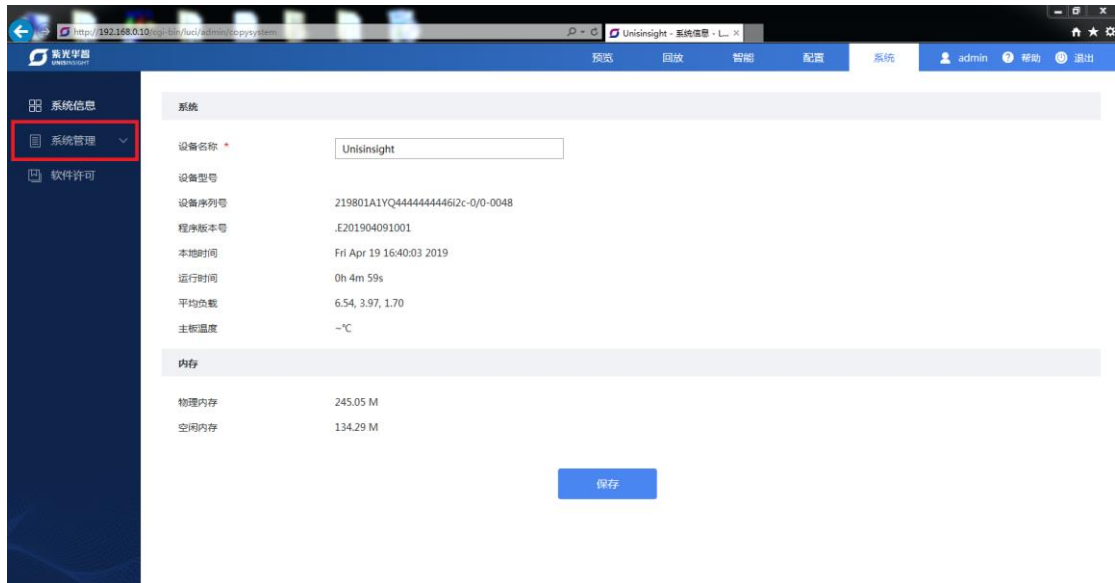
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



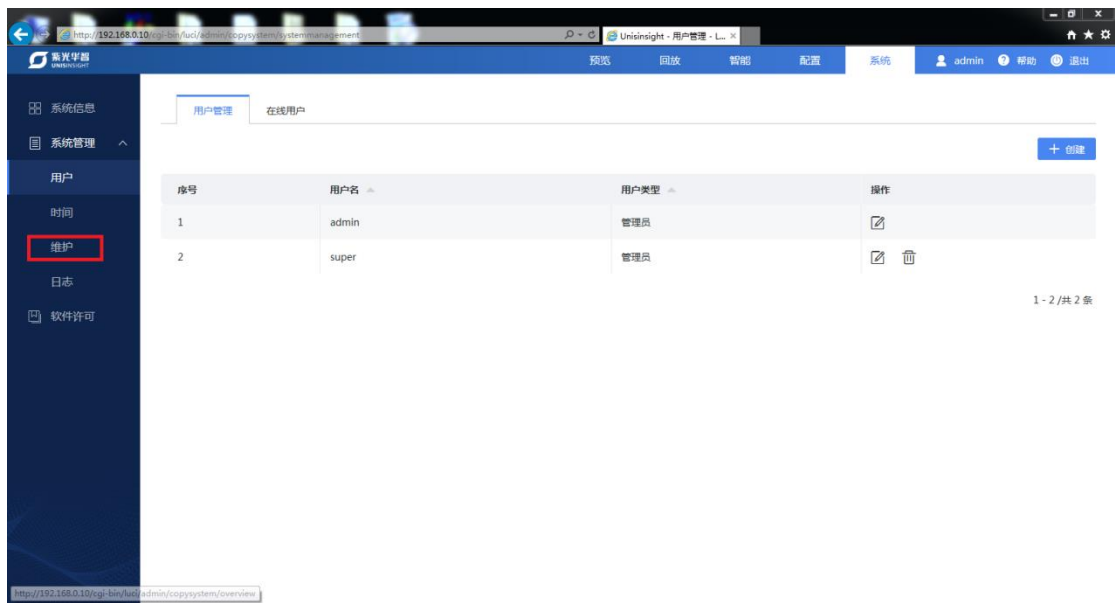
- (3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



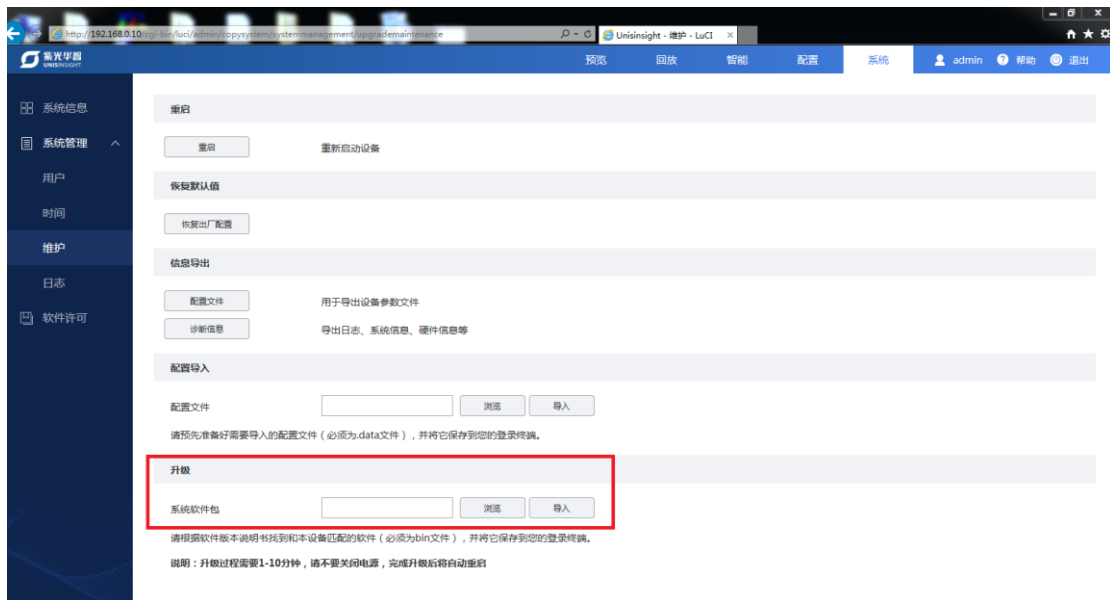
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



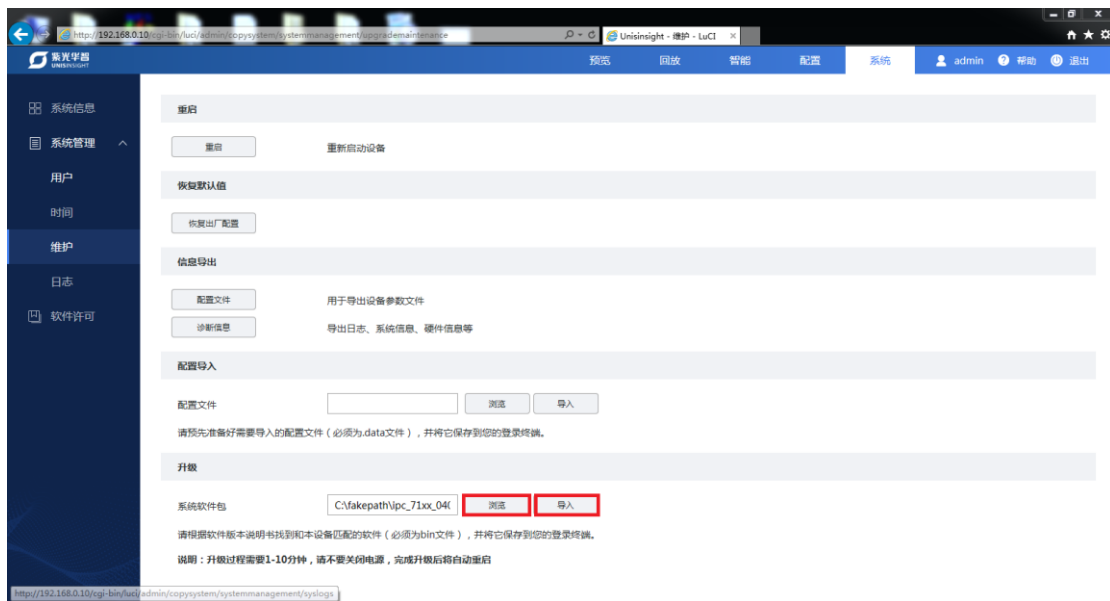
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。





注意

升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

